

Ao clicar em "Aceitar todos os cookies", concorda com o armazenamento de cookies no seu dispositivo para melhorar a navegação no landing Page, analisar a utilização do landing Page e ajudar nas nossas iniciativas de marketing.

GOODS BR DISTRIBUIDORA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Primeiro de Maio, n.º 3400, Pavilhão 1, Bairro Várzea Grande, na cidade de Gramado/RS, inscrita no CNPJ/MF sob. n.º 09.156.443/0001-40.

Todos os preços e condições deste landing Page são válidos apenas para compras no landing Page. Destacamos que os preços previstos no landing Page prevalecem aos demais anunciados em outros meios de comunicação e landing Pages de buscas. Em caso de divergência, o preço válido é o do carrinho de compras. Imagens meramente ilustrativas. Confira condições na sacola de compras.

POLÍTICA DE COMPRAS ONLINE

O procedimento de compra na landing Page Goods será regulado por meio deste documento. Por isso, é indispensável seu conhecimento antes de um visitante finalizar seu pedido para aproveitar da melhor forma possível a facilidade oferecida através deste weblanding Page.

Este documento é parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação da landing Page Goods e, caso haja conflito entre as disposições de ambos os documentos, deve prevalecer o disposto no mais específico.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para fins deste Regulamento, aplicam-se as seguintes definições:

Autenticação: Ato de o visitante inserir seu nome de usuário e senha para ter acesso às áreas e funcionalidades restritas da landing Page;

Clientes: Pessoas que efetuaram aquisição de produtos ou serviços oferecidos pelo Landing Page **XXXXXXXXXX**

Conta de Acesso: Credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível para cada usuário da Landing Page, que dará permissão ao usuário ingressar na área Login e realizar compras;

Landing Page Goods: Designa o endereço eletrônico **xxxxxxxx** e seus subdomínios;

Session ID: Identificação da sessão do visitante, iniciada na sua autenticação com sucesso;

Landing Page: Página de internet de destino;

Usuário: Todo visitante autenticado no Portal;

Visitante: Qualquer pessoa que navegar pelo Portal.

2. FUNCIONAMENTO DA LOJA VIRTUAL GOODS

2.1. A Landing Page Goods oferece a seus visitantes a facilidade de adquirirem produtos através de sua loja virtual, bastando preencherem o cadastro da Landing Page Goods ou utilizarem outras formas de identificação disponíveis que estarão aptos a realizar seus pedidos.

2.2. Para concluir um pedido, o visitante deve estar devidamente autenticado conforme solicitado pelo sistema com o uso de sua conta de acesso ou forma diversa permitida.

2.3. Ao selecionar os produtos que deseja comprar, o usuário deve adicionar os mesmos na sua sacola e, tão logo esteja satisfeito, procederá com a finalização de seu pedido, indicando o local de entrega e efetuando o pagamento correspondente.

2.4. Depois de finalizado o pedido e indicada sua forma de pagamento, este será processado para aprovação ou cancelamento. Caso aprovado, haverá a entrega pelo método escolhido.

2.5. O pedido pode ser cancelado caso alguma das hipóteses abaixo ocorra:

Não pagamento do boleto, pix, ou insuficiência de saldo ou crédito no cartão;

Inconsistência nos dados fornecidos pelo cliente;

Erro na formação do pedido em razão de defeitos no dispositivo do cliente;

Quantidade de produtos ou sequência de compras que denote revenda ao invés de consumo próprio;

Motivos que tornem o cumprimento do pedido impossível, pela quebra de confiança ou uso de má-fé.

2.6. Caso haja divergência de preços entre os anúncios exibidos nas páginas dos produtos e o constante no carrinho de compras, deverá prevalecer este último.

3. AQUISIÇÃO DE PRODUTOS

3.1. Os produtos podem ser adquiridos na loja virtual Goods através de um dos meios de pagamento oferecidos pelo Landing Page no momento do fechamento do carrinho virtual.

3.2. Assim que o usuário concluir o pedido, este passará pelos estágios a seguir, sendo possível a verificação de seu andamento no landing Page:

a) Pedido Efetuado: Comprova o registro do pedido nos sistemas da Goods;

b) Pedido em Análise: A Goods realizará a checagem dos dados cadastrais do Cliente e analisará o pagamento efetuado.

c) Pedido em Transporte: Significa que o pedido foi aprovado e encontra-se expedido e com o transportador;

d) Pedido Cancelado: Impossibilidade de processamento do pedido por alguma razão específica, podendo variar entre:

I → Não liberação em virtude de inconsistência de algum dado ou informação cadastral;

II → Não aprovação do débito junto a Administradora do cartão de crédito;

III → Ausência de pagamento do boleto;

- IV → Não concretização do débito em conta, caso a opção seja de débito automático;
- IV → Outros motivos supervenientes que impossibilitem o processamento do pedido.

3.2.1. Caso o pedido finalizado não puder ser entregue em razão de indisponibilidade de estoque, a Goods fará contato com o comprador através do Serviço de Atendimento ao Consumidor para buscar a melhor solução.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, favor entrar em contato:

sac@goodsbr.com.br e +55 54 3295 5300

Ao CLIENTE será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do PRODUTO, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições:

O prazo de desistência da compra do PRODUTO é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento; (b) O prazo de desistência da compra de PRODUTOS da categoria; e (c) Em caso de devolução, o PRODUTO deverá ser devolvido à GOODS BR DISTRIBUIDORA LT-ME na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

Após a chegada do PRODUTO ao Centro de Distribuição, a GOODS BR DISTRIBUIDORA LT-ME verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor total da compra ao CLIENTE.

Em compras com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra.

O prazo de resarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do PRODUTO no cartão de crédito do CLIENTE realizado pela GOODS BR DISTRIBUIDORA LT-ME é de responsabilidade da administradora do cartão.

Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o CLIENTE não

será onerado, vez que a GOODS BR DISTRIBUIDORA LT-ME, conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do PRODUTO em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.

A GOODS BR DISTRIBUIDORA LT-ME isenta-se da obrigação de cancelar a compra de qualquer PRODUTO que não preencha os requisitos elencados neste dispositivo.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES

1. Quem é a controladora de seus dados pessoais?

Esta Declaração de Privacidade aplica-se aos dados pessoais de clientes da Goods que tenham sido fornecidos à Goods por si ou pelo seu revendedor Goods. As referências a “Goods”, “nós” ou “nossa” nesta Declaração de Privacidade significam a **GOODS BR DISTRIBUIDORA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Primeiro de Maio, n.º 3400, Pavilhão 1, Bairro Várzea Grande, na cidade de Gramado/RS, inscrita no CNPJ/MF sob. n.º 09.156.443/0001-40, que é a controladora do tratamento dos seus dados pessoais.

A Goods será a controladora nos casos em que couber à Goods as decisões sobre o tratamento de seus dados pessoais.

2. Dados pessoais que a Goods coleta sobre você

Nesta Declaração de Privacidade, quando o termo "dados pessoais" é utilizado significa a informação que está relacionada com você e que permite à Goods identificá-lo, quer diretamente, quer em combinação com outras informações que a Goods possa ter. A Goods obtém esta informação diretamente de você.

A Goods pode coletar os seguintes dados pessoais sobre você:

- Informações de cadastro (nome, data de nascimento, CPF, RG, data de nascimento, gênero, profissão)
- Informações de contato (endereço postal, endereço de e-mail, números de telefone);
- Informações financeiras (nº cartão de crédito, validade, código de segurança, débitos, limite de crédito, transações financeiras);
- Informações sobre as suas compras na Goods e informações sobre a sua preferência em relação a determinados tipos de produtos;
- As comunicações que você troca com a Goods (por exemplo, os seus emails, cartas, chamadas telefônicas ou posts e mensagens nas redes sociais) ou com um revendedor Goods em sistemas disponibilizados pela Goods;
- Informações sobre como você utiliza a Landing Page da Goods;
- Informações sobre como você utiliza a Landing Page da Goods através do recurso de cookies ou identificadores semelhantes. Os cookies são pequenos fragmentos de informações armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador e/ou dispositivo móvel. Permitem-lhe navegar na Landing Page da Goods e permitem à Goods fornecer recursos, tais como mantê-lo registrado na Landing Page da Goods. Também nos permitem avaliar a nossa Landing Page, para podermos melhorá-lo, e fornecer informação para fins de marketing.
- Identificadores de seus dispositivos, como o endereço de IP (Internet Protocol) do seu computador ou do seu celular.

Ao acessar Landing Pages de terceiros através da Landing Page da Goods, estes terceiros podem coletar informação acerca da sua utilização da nossa Landing Page, mediante o recurso a determinadas tecnologias disponíveis, nomeadamente cookies.

Adicionalmente, sempre que escolher interagir com o conteúdo da Goods nas redes sociais, terceiros poderão coletar informação acerca dessas interações. A informação coletada pelos serviços destes terceiros é regulada pelas políticas de privacidade desses terceiros. Sempre que for direcionado, pela Goods, para a Landing Page de um terceiro, a Goods só será responsável pelo tratamento de dados que esse terceiro faça dos seus dados pessoais na medida em que este terceiro trate esses dados em nome e com base em instruções da Goods.

3. Como e porque é que a Goods utiliza os dados pessoais que coleta

A Goods utiliza os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- Para tratar do seu pedido. Quando você efetua o seu pedido à Goods, ela utiliza os seus dados pessoais para tratar o seu pedido.

A Goods pode entrar em contato com você por e-mail e/ou SMS para lhe enviar a confirmação de seu pedido, pagamento e status do pedido. Este tratamento é realizado para execução do contrato entre a Goods e você.

- Para o informar sobre os produtos e ofertas Goods que pode gostar.

Se anteriormente você tiver subscrito as comunicações da Goods ou efetuado alguma compra dos nossos produtos, a Goods poderá enviar-lhe mensagens por e-mail e/ou SMS sobre os nossos produtos e ofertas Goods. Poderemos ainda, periodicamente, e no âmbito das nossas comunicações de marketing, informá-lo acerca das oportunidades para se tornar um revendedor Goods, você só irá receber estas informações se tiver optado expressamente por recebê-las. Estas comunicações de marketing são enviadas com base no seu consentimento, que poderá ser retirado a qualquer momento, contatando-nos conforme previsto abaixo.

A Goods pode utilizar as informações que tem sobre você para construir um perfil sobre as suas preferências e para lhe enviar produtos e ofertas personalizadas. Também pode ver publicidade relacionada com produtos Goods através da web com base nas informações que a Goods tem sobre você. Isto é feito para satisfazer os interesses comerciais da Goods na comercialização eficaz dos produtos Goods. Se você não deseja receber as comunicações de marketing da Goods (por exemplo, e-mails), você poderá clicar no link para descredenciamento, disponível na própria comunicação de marketing, ou poderá nos contatar, pelo e-mail sac@goodsbr.com.br.

Quando você interage com a Goods através de posts ou mensagens nas redes sociais, a Goods poderá utilizar os dados pessoais incluídos nesses posts para esta finalidade.

- Para melhorar os serviços da Goods, cumprir os propósitos administrativos da Goods e proteger os interesses comerciais da Goods.

Os fins comerciais para os quais a Goods utilizará os seus dados pessoais incluem: contabilidade, faturamento para fins legais e de segurança (incluindo para investigar queixas ou reclamações e para administrar a garantia do produto Goods e qualquer outro direito de

devolução dos produtos), análises estatísticas e de mercado, teste de sistemas, manutenção, desenvolvimento e resposta às suas reclamações e solicitações. Isto incluirá a utilização dos seus dados pessoais para cumprimento das obrigações legais da Goods, por exemplo, a obrigação de manter regtos para fins fiscais e de auditoria.

Onde não exista obrigação legal específica que a Goods esteja obrigada a cumprir, a Goods tratará estes dados pessoais em cumprimento dos seus interesses legítimos na gestão do seu negócio e manutenção dos seus regtos precisos e atualizados.

- Para solicitar a sua participação na avaliação de produtos.

Podemos entrar em contato para solicitar a sua participação em avaliações de produtos. Estas avaliações podem ser relativas a um produto que tenha adquirido, uma amostra fornecida pela Goods ou um produto no qual consideramos que possa estar interessado.

A Goods trata esta informação para melhorar a oferta de produtos. Ao escolher participar destas avaliações, o tratamento da informação relacionada com a sua participação e avaliação será feito tendo por base o seu consentimento, que poderá ser retirado a qualquer momento, desde que entre em contato conosco, conforme referido abaixo.

- Para recomendar produtos personalizados.

Com o seu consentimento, que pode ser retirado a qualquer momento, a Goods pode tratar seus dados pessoais para recomendar produtos adequados às suas necessidades e preferências, fornecendo uma experiência personalizada de consumidor.

Caso se oponha à utilização dos seus dados pessoais para cumprir qualquer uma das finalidades acima descritas, contate a Goods. Embora a sua decisão para fornecer os seus dados pessoais à Goods seja geralmente voluntária, se não fornecer determinadas informações, a Goods poderá não conseguir realizar alguma das finalidades descritas nesta Declaração de Privacidade. Por exemplo, a Goods não poderá enviar-lhe produtos por correio se não conhecer o seu endereço postal.

4. Com quem a Goods pode compartilhar ou transferir os dados que coleta

A Goods poderá compartilhar os seus dados pessoais com:

- Força de Vendas da Goods, incluindo os revendedores da Goods
- Outras empresas do grupo ao qual a Goods pertence;
- Fornecedores que prestam serviços à Goods, para ajudarem a Goods a realizar o seu negócio e melhorar os seus serviços e a experiência dos seus clientes;
- Partes adquirentes, prestadores de serviços ou outros terceiros relacionados com a consideração, negociação ou conclusão de uma transação no âmbito da qual a Goods seja adquirida ou fundida com outra sociedade ou em caso de venda, liquidação ou transferência da totalidade ou parte dos nossos ativos;
e
- Autoridades judiciais e governamentais.

Este compartilhamento será feito para as finalidades indicadas acima (incluindo a contratação de terceiros fornecedores de serviços que poderão atuar como controladores em relação ao tratamento dos seus dados pessoais) ou para cumprimento de obrigações legais específicas às quais a Goods está sujeita.

A Goods adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança dos informações pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, bem como para proteger as informações pessoais que são transferidas internacionalmente, a países que não possuam leis que proporcionem o mesmo nível de proteção de dados pessoais previsto no Brasil.

Cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos de transferência legalmente aceitáveis estão adequados ao nosso provedor de e-mail, nosso suporte de TI e fornecedores de manutenção dos sistemas de TI.

5. Período de tempo durante o qual a Goods guarda os seus dados pessoais

A Goods conservará os seus dados pessoais pelo período que considerar necessário ao cumprimento das finalidades que determinaram a sua coleta.

A Goods poderá utilizar os seus dados pessoais enquanto seu cadastro estiver ativo com a Goods. A Goods, ao decidir durante quanto tempo mantém os seus dados pessoais depois de deixar de estar ativo com a Goods, considera qualquer obrigação que possa ter (por exemplo, de armazenamento das informações para fins de contabilidade) ou o período de tempo necessário para dar início ou suporte a quaisquer ações judiciais.

A Goods cessará o tratamento dos seus dados para marketing direto, incluindo atividades de definição de perfis, caso se oponha a este tratamento dos seus dados ou retire o seu consentimento para o tratamento nos casos em que o seu consentimento tenha sido previamente obtido.

6. Os seus direitos

Você tem o direito de confirmar a existência de tratamento e solicitar o acesso aos dados pessoais que a Goods tem sobre você e a retificar quaisquer dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. Você também pode ter o direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; direito de portabilidade; direito de requerer informação sobre o uso compartilhado de seus dados pessoais; direito de informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências em caso de negativa; direito de revogação do consentimento; direito de eliminação de dados pessoais tratados com base em seu consentimento; direito de opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento com a lei; e direito revisão de decisões automatizadas tomadas exclusivamente com base em seus dados pessoais.

Você poderá exercer todos esses direitos através do requerimento específico direcionado ao endereço de e-mail: sac@goodsbr.com.br.

Se tiver algum problema ou reclamação sobre a forma com a qual a Goods trata os seus dados pessoais, entre em contato com a Goods pelo e-mail acima indicado.

7. Como contatar a Goods

Se tiver alguma questão, comentário ou solicitação relativas a esta Declaração de Privacidade, envie um e-mail para o seguinte endereço: sac@goodsbr.com.br.

8. Alterações à Declaração de Privacidade

A Goods poderá modificar a presente Declaração de Privacidade quando considerar necessário. A Goods publicará qualquer nova versão desta Declaração de Privacidade na sua Landing Page.